

## KEBIJAKAN PRIVACY

### *PRIVACY POLICY*

**Terakhir Diperbarui:**

31 Oktober 2023

***Last Updated:****October 31, 2023*

Selamat datang di Jakpat.net atau aplikasi JAKPAT (selanjutnya disebut "JAKPAT"), Kami menyambut Anda untuk menikmati atau berpartisipasi dalam layanan Kami.

*Welcome to Jakpat.net or the JAKPAT application (hereinafter referred to as "JAKPAT"), we welcome you to enjoy or participate in our services.*

JAKPAT dimiliki dan dioperasikan oleh PT Gongsin Internasional Transindo dan afiliasinya (selanjutnya disebut "Kami"). Kami berkomitmen untuk menghormati dan menjaga privasi atas Data Pribadi pendatang, pengguna, Responden, maupun Klien (selanjutnya disebut "Anda") serta berkomitmen untuk melindungi Data Pribadi tersebut sesuai dengan Kebijakan Privasi (selanjutnya disebut "Kebijakan") ini.

*JAKPAT is owned and operated by PT Gongsin Internasional Transindo and its affiliates (hereinafter referred to as "We"). We are committed to respecting and maintaining the privacy of the Personal Data of entrants, users, Respondents, and Clients (hereinafter "You") and are committed to protecting such Personal Data in accordance with this Privacy Policy (hereinafter "Policy").*

Kami menerapkan Kebijakan yang sama pada setiap situs maupun aplikasi yang Kami operasikan. Dalam Kebijakan ini, akan diterangkan mengenai cara dan proses Kami dalam memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, menyimpan, memperbaiki, memperbarui, menghapus, memusnahkan, dan (pada keadaan-keadaan tertentu) mengungkapkan Data Pribadi yang teridentifikasi telah Anda berikan selama menggunakan JAKPAT (selanjutnya disebut

*We apply the same Policy to every site and application that We operate. In this Policy, we will explain how and how We obtain, collect, process, analyze, store, correct, update, delete, destroy, and (in certain circumstances) disclose Personal Data that you have provided while using JAKPAT (hereinafter referred to as "Personal Data") and explain how we have taken steps to secure your Personal Data.*

“Data Pribadi”) serta menjelaskan bagaimana langkah yang telah Kami ambil untuk mengamankan Data Pribadi Anda.

Dengan mengakses, mendaftar, mengklik “setuju” pada proses pendaftaran pengguna, maupun menikmati layanan JAKPAT, Anda menyatakan bahwa setiap Data Pribadi Anda merupakan informasi yang benar dan sah, dan Anda Kami anggap sudah membaca, mengerti, memahami, dan menyetujui seluruh isi yang tertuang dalam Kebijakan ini. Dan oleh karenanya, Anda telah memberikan persetujuan kepada JAKPAT untuk memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, menyimpan, memperbaiki, memperbarui, menghapus, memusnahkan, dan (pada keadaan-keadaan tertentu) mengungkapkan Data Pribadi tersebut untuk tujuan sebagaimana tercantum dalam Kebijakan ini:

#### **A. Data Pribadi**

Kami mendefinisikan Data Pribadi sebagai data tentang orang perseorangan yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik atau nonelektronik.

*By accessing, registering, clicking "Agree" in the user registration process, or enjoying JAKPAT services, you declare that each of your Personal Data is true and valid information, and we consider you have read, understood, comprehended and agreed to all contents contained in this Policy. Therefore, you have given consent to JAKPAT to obtain, collect, process, analyze, store, repair, update, delete, destroy, and (in certain circumstances) disclose the Personal Data for the purposes as stated in this Policy:*

#### **A. Personal Data**

*Personal Data is defined as information concerning an identified or identifiable natural person, whether considered individually or in conjunction with other data, whether acquired directly or indirectly through electronic or non-electronic systems.*

**B. Pemrosesan Data Pribadi**

Untuk menjamin serta melindungi Hak Anda selaku Subjek Data Pribadi, Kami memperhatikan prinsip Pelindungan Data Pribadi sebagai berikut:

- a. pengumpulan Data Pribadi yang dilakukan oleh JAKPAT dikumpulkan secara terbatas dan spesifik, sah secara hukum, dan transparan.
- b. pemrosesan Data Pribadi yang dilakukan oleh JAKPAT dikumpulkan sesuai tujuan yang disampaikan oleh Kami kepada Anda.
- c. pemrosesan Data Pribadi yang dilakukan oleh JAKPAT berusaha sebaik mungkin dan sewajarnya untuk menjamin hak-hak Anda selaku Subjek Data Pribadi.
- d. pemrosesan Data Pribadi yang dilakukan oleh JAKPAT dikumpulkan secara akurat, lengkap, tidak menyesatkan, mutakhir, dan dapat dipertanggungjawabkan.
- e. pemrosesan Data Pribadi yang dilakukan oleh JAKPAT dikumpulkan dengan cara melindungi keamanan Data Pribadi dari pengaksesan yang tidak sah, pengungkapan yang tidak sah, perubahan yang tidak sah, penyalahgunaan, kerusakan, dan/atau kehilangan Data Pribadi.
- f. pemrosesan Data Pribadi yang dilakukan oleh JAKPAT dikumpulkan

**B. Processing of Personal Data**

*In order to ensure and safeguard your rights as a Data Subject, we adhere to the following principles of Personal Data Protection:*

- a. *JAKPAT collects Personal Data in a limited, specific, lawful, and transparent manner.*
- b. *JAKPAT processes Personal Data in accordance with the purposes communicated to you.*
- c. *JAKPAT takes all necessary and reasonable measures to safeguard the rights of Data Subjects.*
- d. *JAKPAT ensures that Personal Data is collected accurately, completely, without misinformation, and is kept up-to-date and accountable.*
- e. *JAKPAT protects Personal Data from unauthorized access, disclosure, alteration, misuse, destruction, and erasure.*
- f. *JAKPAT informs Data Subjects about the purpose and procedures of*

dengan cara memberitahukan tujuan dan aktivitas pemrosesan, serta kegagalan Pelindungan Data Pribadi (apabila terjadi).

- g. Data Pribadi dimusnahkan dan/atau dihapus oleh JAKPAT setelah masa retensi berakhir atau berdasarkan permintaan Subjek Data Pribadi, kecuali ditentukan lain oleh peraturan perundang-undangan, dan
- h. pemrosesan Data Pribadi dilakukan secara bertanggung jawab oleh JAKPAT dan dapat dibuktikan secara jelas.

### **C. Dasar Pemrosesan Data Pribadi**

Sebagai Pengendali Data Pribadi terhadap Data Pribadi milik Anda, dasar pemrosesan Data Pribadi yang diperoleh dan dikumpulkan oleh JAKPAT berdasar pada:

- a. persetujuan yang sah secara eksplisit dari Anda untuk 1 (satu) atau beberapa tujuan tertentu yang telah disampaikan oleh JAKPAT kepada Anda.
- b. pemenuhan kewajiban perjanjian dalam hal Anda merupakan salah satu pihak atau untuk memenuhi permintaan Anda pada saat akan melakukan perjanjian.
- c. pemenuhan kewajiban hukum dari JAKPAT sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

*processing, as well as any breaches of Personal Data Protection, if they occur.*

- g. *Personal Data is securely destroyed or deleted by JAKPAT after the specified retention period or upon the request of the Data Subject, unless otherwise mandated by applicable laws and regulations.*
- h. *JAKPAT conducts the processing of Personal Data in a responsible manner, with clear and verifiable accountability.*

### **C. Basis for Processing Personal Data**

*As the Controller of Personal Data, JAKPAT processes Personal Data on the following legal bases:*

- a. *processing is based on your explicit and lawful consent for one or more specific purposes communicated by JAKPAT to you.*
- b. *processing is necessary to fulfill obligations under an agreement in which you are one of the parties or to fulfill your request at the time of entering into an agreement.*
- c. *processing is required to comply with legal obligations imposed on JAKPAT in accordance with applicable laws and regulations.*

- |  |  |
|--|--|
| <p>d. pemenuhan perlindungan kepentingan vital Anda selaku Subjek Data Pribadi.</p> <p>e. pelaksanaan tugas dalam rangka kepentingan umum, pelayanan publik, atau pelaksanaan kewenangan JAKPAT berdasarkan peraturan perundang-undangan; dan/atau</p> <p>f. pemenuhan kepentingan yang sah lainnya dengan memperhatikan tujuan, kebutuhan, dan keseimbangan kepentingan JAKPAT dan hak Anda selaku Subjek Data Pribadi.</p> | <p><i>d. processing is necessary to protect your vital interests as the Data Subject.</i></p> <p><i>e. processing is carried out in the context of public interest, public service, or in the exercise of JAKPAT's authority as authorized by laws and regulations.</i></p> <p><i>f. processing is performed to pursue other legitimate interests, while considering the objectives, needs, and the balance of interests between JAKPAT and your rights as a Data Subject.</i></p> |
|--|--|

#### **D. Perolehan dan Pengumpulan Data Pribadi**

#### ***D. Acquisition and Collection of Personal Data***

JAKPAT memperoleh dan mengumpulkan Data Pribadi melalui proses pembuatan akun dengan cara proses *sign-up*/pendaftaran di situs Jakpat.net bagi Klien, dan proses *sign-up*/pendaftaran di aplikasi JAKPAT bagi Responden. Setelah melakukan proses *sign-up*/pendaftaran, Responden diminta untuk mengisi Data Pribadi dan mengerjakan survei validasi identitas. JAKPAT kemudian juga mengumpulkan Data Pribadi pada saat Responden berpartisipasi dalam Survei.

*JAKPAT acquires and collects Personal Data through the account creation process via registration on the Jakpat.net website for Clients and the JAKPAT application for Respondents. Following the completion of the registration process, Respondents are required to provide Personal Data and undergo identity validation. JAKPAT also collects Personal Data when Respondents participate in surveys.*

Dengan demikian, JAKPAT akan memperoleh dan mengumpulkan Data Pribadi yang Klien dan/atau Responden serahkan secara mandiri, termasuk namun tidak terbatas pada:

*Thus, JAKPAT acquires and collects Personal Data independently submitted by Clients and/or Respondents, including but not limited to:*

1. Data Pribadi bersifat umum seperti: nama lengkap, jenis kelamin, kewarganegaraan, agama, dan/atau status perkawinan, serta Data Pribadi lainnya yang dapat dikombinasikan oleh JAKPAT untuk mengidentifikasi seseorang, termasuk namun tidak terbatas pada usia, domisili, tingkat pendidikan, profesi, dan/atau industri pekerjaan.

2. Data Pribadi bersifat khusus seperti:

- a) data dan informasi kesehatan Subjek Data Pribadi;
- b) data keuangan Subjek Data Pribadi; serta
- c) data lainnya sesuai ketentuan Peraturan Perundang-undangan, yang dalam hal ini oleh JAKPAT diperoleh dan dikumpulkan data-data sebagai berikut, namun tidak terbatas pada:
  - jawaban-jawaban yang Responden berikan dalam rangkaian partisipasi setelah menyelesaikan Survei Klien maupun Survei JAKPAT, terbatas pada setiap jawaban yang dibatasi dan/atau diatur khusus oleh ketentuan perundang-undangan Republik Indonesia.

1. *General Personal Data such as: full name, gender, nationality, religion, marital status, and other Personal Data that may be combined to identify an individual, including but not limited to age, residence, education level, profession, and work industry.*

2. *Special Category Personal Data such as:*

- a) *health data;*
- b) *financial data; and*
- c) *other data as permitted by applicable Laws and Regulations. In such cases, JAKPAT acquires and collects data, including but not limited to:*
  - *the responses provided by the Respondents during their participation in the Client Survey and JAKPAT Survey are subject to limitations, as imposed and specifically regulated by the laws and regulations of the Republic of Indonesia..*

- data-data yang terekam pada saat Responden meng-*install* maupun menggunakan aplikasi JAKPAT, termasuk namun tidak terbatas pada:
  - 1) aplikasi yang terpasang.
  - 2) jenis dan/atau tipe Perangkat yang digunakan.
  - 3) sistem operasi yang digunakan.
  - 4) durasi penggunaan aplikasi JAKPAT.
  - 5) lokasi perangkat pada saat menggunakan aplikasi JAKPAT.
  - 6) operator telekomunikasi yang digunakan.
  - 7) pemakaian paket data.
  - 8) alamat IP dan/atau *cookie*.
- *data recorded when Respondents install or use the JAKPAT application, including but not limited to:*
  - 1) *the installed application.*
  - 2) *type and model of the device used.*
  - 3) *operating system.*
  - 4) *duration of use of the JAKPAT application.*
  - 5) *location of the device during the use of the JAKPAT application.*
  - 6) *telecommunication operator used.*
  - 7) *data package usage.*
  - 8) *IP address and cookies.*

#### **E. Pengolahan dan Penganalisaan Data Pribadi**

Data Pribadi Responden yang telah diperoleh dan dikumpulkan oleh JAKPAT selanjutnya akan JAKPAT olah dan analisis untuk dimanfaatkan demi tujuan sebagai berikut:

##### **1. Survei Klien**

Data Pribadi Responden yang telah diperoleh dan dikumpulkan oleh JAKPAT diolah dan dianalisis untuk dijadikan laporan dan kemudian

#### ***E. Processing and Analysis of Personal Data***

*The Personal Data of Respondents obtained and collected by JAKPAT is subsequently subjected to processing and analysis for the following purposes:*

##### ***1. Client Surveys***

*Respondents' Personal Data is processed and analyzed to generate reports, excluding Personal Data and*

- menyerahkan hasil survei kepada Klien yang di dalamnya tidak memuat Data Pribadi dan/atau identitas Responden.
2. Segmentasi  
Data Pribadi Responden yang telah diperoleh dan dikumpulkan oleh JAKPAT diolah dan dianalisis untuk membuat segmentasi pada laporan Survei berdasarkan profil Responden.
  3. Manajemen Keanggotaan Responden  
Data Pribadi Responden yang telah diperoleh dan dikumpulkan oleh JAKPAT diolah dan dianalisis untuk memastikan dan memonitor validitas Responden dari waktu ke waktu.
  4. Manajemen Penukaran Hadiah  
Data Pribadi Responden yang telah diperoleh dan dikumpulkan oleh JAKPAT diolah dan dianalisis untuk mengirimkan hadiah dari hasil penukaran poin oleh Responden.
  5. Laporan Penelitian Lain Selain Survei Klien  
Data Pribadi Responden yang telah diperoleh dan dikumpulkan oleh JAKPAT diolah dan dianalisis untuk menyusun dan menghasilkan laporan Survei JAKPAT.
- Respondents' identities, which are then submitted to the Client.*
2. *Segmentation*  
*Respondents' Personal Data is processed and analyzed to create segments within the Survey report based on Respondents' profiles.*
  3. *Respondent Membership Management*  
*The Personal Data of Respondents is processed and analyzed to ensure and continuously monitor Respondents' validity.*
  4. *Gift Redemption Management*  
*Respondents' Personal Data is processed and analyzed to facilitate the distribution of prizes resulting from Respondents' points redemption.*
  5. *Other Research Reports, Aside from Client Surveys*  
*Respondents' Personal Data, which has been obtained and collected by JAKPAT, is processed and analyzed to compile and generate additional JAKPAT Survey reports.*

## **F. Pengungkapan Data Pribadi**

Kami hanya akan mengungkapkan Data Pribadi Anda kepada perusahaan-perusahaan

## **F. Disclosure of Personal Data**

*We will only disclose Your Personal Data to entities affiliated with JAKPAT,*



yang terafiliasi dengan JAKPAT, pihak berwenang seperti Pemerintah, mitra bisnis terpercaya Kami, serta pemasok maupun agen Kami dari waktu ke waktu dan dimanapun.

*governmental authorities, trusted business partners, as well as our suppliers and agents, as and when required.*

Anda mengerti dan memahami bahwa Kami dapat memberikan Data Pribadi Anda pada situasi-situasi tertentu seperti, namun tidak terbatas pada:

*You acknowledge that We may provide Your Personal Data in specific situations, including but not limited to:*

- a. melakukan pembelaan terhadap klaim, gugatan, maupun tuntutan apapun yang ditujukan kepada Kami berkenaan dengan upaya terbaik Kami untuk mempertahankan posisi JAKPAT.
- b. mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku, proses dan/atau perintah pengadilan, permintaan yang sah dari pejabat penegak hukum atau pihak yang berwenang.
- c. melakukan pemeriksaan atau penyelidikan atas penipuan atau kesalahan lainnya yang dipersyaratkan atau diperlukan dalam rangka proses mematuhi hukum yang berlaku, atau untuk melindungi kepentingan sah Kami.
- d. kepada Klien atau mitra Kami berkaitan dengan pelaksanaan penjualan, layanan, pengalihan, dan/atau pekerjaan lain baik sebagian ataupun seluruhnya yang berhubungan dengan kegiatan bisnis JAKPAT.

- a. *defending against any claims, lawsuits, or demands addressed to Us in the course of protecting JAKPAT's interests to the best of our ability.*
- b. *complying with applicable laws and regulations, court processes, orders, valid requests from law enforcement officials, or authorities.*
- c. *conducting checks or investigations of fraud or other wrongdoing when necessary to meet legal requirements or protect our legitimate interests.*
- d. *sharing data with Our Clients or partners in connection with the execution of sales, services, transfers, and other activities partially or wholly related to JAKPAT's business operations.*

- e. untuk mempertahankan, melindungi hak Kami, pengguna lainnya, atau pihak ketiga sesuai dengan kebijaksanaan Kami; dan/atau
  - f. kondisi-kondisi lain selama diperbolehkan oleh hukum.
- e. to safeguard and protect our rights, the rights of other users, or third parties at our discretion.*
  - f. any other conditions as long as permitted by law.*

### **G. Persetujuan serta Pembatalan dan/atau Penarikan Persetujuan Data Pribadi**

### ***G. Consent and Withdrawal of Consent for Personal Data***

Sehubungan dengan Persetujuan serta Pembatalan dan/atau Penarikan Persetujuan yang merupakan Hak Anda selaku Subjek Data Pribadi, maka:

*In regard to Consent, Cancellation, and Withdrawal of Consent, which are Your Rights as a Personal Data Subject:*

- a. dengan mengakses, mendaftar, mengklik “setuju” pada proses pendaftaran, secara otomatis dan dengan sendirinya Anda memberikan wewenang kepada Kami dan perusahaan yang terafiliasi dengan Kami untuk memperoleh, melakukan pengumpulan, mengolah, menganalisis, menyimpan, memperbaiki, melakukan pembaruan, menghapus, memusnahkan, dan (pada kondisi tertentu) mengungkapkan Data Pribadi sebagaimana tertuang di bagian awal Kebijakan ini.
  - b. Klien memiliki hak untuk menghapus data dan/atau informasi mengenai dirinya sewaktu-waktu dengan mengajukan permohonan secara tertulis melalui *e-mail* Kami.
- a. by accessing, registering, and clicking "agree" during the registration process, you automatically and unequivocally authorize Us and entities affiliated with Us to acquire, collect, process, analyze, store, rectify, update, delete, destroy, and, under certain circumstances, disclose Personal Data, as initially outlined in this Policy.*
  - b. Clients have the right to request the deletion of their data and/or information at any time by submitting a written request via our email.*

- c. Responden memiliki hak untuk membatalkan dan/atau menghapus Data Pribadi yang dimilikinya baik sebagian maupun keseluruhan, yang secara mandiri diberikan oleh Responden dalam bentuk jawaban-jawaban Survei, maupun yang JAKPAT kumpulkan dari penggunaan aplikasi JAKPAT oleh Responden, dengan mengajukan permohonan secara tertulis melalui *e-mail* Kami.
- d. dengan membatalkan persetujuan Anda sewaktu-waktu yang merupakan hak Anda selaku Subjek Data Pribadi, Anda terlebih dahulu harus menyampaikan pesan permohonan pembatalan persetujuan kepada Kami secara tertulis yang disertai dengan alasan yang layak, dapat diterima, dan dapat dipertanggungjawabkan. Setelah Kami menyetujui dan mengkonfirmasi pembatalan persetujuan tersebut, Kami akan berhenti memperoleh, melakukan pengumpulan, mengolah, menganalisis, menyimpan, memperbaiki, melakukan pembaruan, menghapus, memusnahkan, dan (pada kondisi tertentu) mengungkapkan Data Pribadi Anda. Akan tetapi, hal tersebut tidak berlaku dalam hal adanya kewajiban hukum bagi Kami atau sehubungan dengan pelaksanaan kegiatan usaha yang sah dan beralasan secara hukum untuk
- c. Respondents have the right to cancel and/or delete their Personal Data, either partially or entirely. This applies to data provided by Respondents in the form of survey responses or collected by JAKPAT through the use of the JAKPAT application. To exercise this right, Respondents must submit a written request via our email.*
- d. should you choose to withdraw your consent, which is your right as a Personal Data Subject, you must first submit a written request for consent withdrawal, accompanied by reasonable, acceptable, and accountable reasons. Upon our approval and confirmation of the consent withdrawal, we will cease the acquisition, collection, processing, analysis, storage, rectification, updating, deletion, destruction, and, under certain circumstances, disclosure of your Personal Data. However, this exemption does not apply in cases where we have a legal obligation or in connection with legitimate and legally justifiable business activities. If you withdraw your consent, you will no longer be able to access or use the Survey service, or participate as our Respondent. You also agree to release*

mempertahkannya. Dalam hal Anda membatalkan persetujuan, maka Anda tidak dapat lagi mengakses, menggunakan layanan Survei, atau berpartisipasi sebagai Responden Kami, dan Anda telah setuju untuk membebaskan Kami dan tidak akan meminta pertanggungjawaban atas setiap kerugian yang mungkin Anda derita sehubungan dengan penghentian akses, layanan survei, maupun partisipasi Anda di JAKPAT.

- e. Kami akan menghentikan pemrosesan Data Pribadi dalam hal Anda menarik kembali persetujuan pemrosesan Data Pribadi. Selain meminta untuk menarik kembali persetujuan pemrosesan Data Pribadi, Kami dapat menampilkan nama Anda secara anonim baik atas permintaan sendiri maupun atas Kebijakan Kami.

#### **H. Pengakhiran Pemrosesan Data Pribadi, Penghapusan Data Pribadi, dan Pemusnahan Data Pribadi**

Dalam konteks tertentu, JAKPAT akan menghentikan pemrosesan Data Pribadi jika data tersebut telah mencapai batas waktu retensi yang telah ditentukan, tujuan awal pemrosesan Data Pribadi telah terpenuhi, atau jika terdapat permintaan dari Subjek

*Us from any liability for any losses you may incur due to the termination of your access, survey service, or participation in JAKPAT.*

- e. we will discontinue the processing of Personal Data in the event that you withdraw your consent for such processing. Additionally, we may, at your request or at our discretion, display your name anonymously.*

#### **H. Termination of Personal Data Processing, Erasure of Personal Data, and Destruction of Personal Data**

*In specific circumstances, JAKPAT will cease processing Personal Data when the data has met the predefined retention period, the initial purpose of processing Personal Data has been achieved, or upon request from the Personal Data Subject to discontinue such processing.*

Data Pribadi untuk menghentikan pengolahan tersebut.

JAKPAT akan menghapus Data Pribadi sesuai dengan beberapa situasi, termasuk ketika data tersebut tidak lagi diperlukan untuk mencapai tujuan pemrosesan Data Pribadi yang telah ditentukan, ketika Subjek Data Pribadi mencabut persetujuannya terhadap pemrosesan Data Pribadi, jika ada permintaan langsung dari Subjek Data Pribadi, atau jika Data Pribadi tersebut diperoleh dan/atau diproses secara ilegal.

JAKPAT akan melakukan pemusnahan Data Pribadi dalam beberapa situasi, termasuk ketika data tersebut telah mencapai akhir masa retensi sesuai dengan Kebijakan Internal JAKPAT, ketika ada permintaan langsung dari Subjek Data Pribadi, ketika data tersebut tidak lagi diperlukan dalam konteks penyelesaian proses hukum suatu perkara, atau jika Data Pribadi tersebut diperoleh dan/atau diproses secara ilegal.

#### **I. Transfer Data Pribadi ke Luar Wilayah Hukum Negara Republik Indonesia**

Dalam hal Kami akan melakukan transfer Data Pribadi kepada Pengendali Data Pribadi dan/atau Prosesor Data Pribadi di luar

*Furthermore, JAKPAT will proceed with the deletion of Personal Data under various conditions, encompassing instances where the data is no longer requisite for the designated processing purposes, if the Personal Data Subject revokes consent for Personal Data processing, in response to a direct request from the Personal Data Subject, or in the event that the Personal Data was acquired and/or processed unlawfully.*

*Additionally, JAKPAT will undertake the destruction of Personal Data in various scenarios, including when the data has reached the conclusion of its retention period as outlined in JAKPAT's Internal Policy, upon a direct request from the Personal Data Subject, when the data is no longer pertinent in the context of legal case resolution, or if the Personal Data was unlawfully obtained and/or processed.*

#### ***I. Transfer of Personal Data Outside the Jurisdiction of the Republic of Indonesia***

*In the event that We intend to transfer Personal Data to a Personal Data Controller and/or Personal Data Processor located*

wilayah hukum Negara Republik Indonesia, Kami akan memastikan bahwa negara tempat kedudukan Pengendali Data Pribadi dan/atau Proesor Data Pribadi yang menerima transfer Data Pribadi memiliki tingkat Pelindungan Data Pribadi yang setara atau lebih tinggi dari yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi ("UU PDP") beserta peraturan perubahan dan peraturan pelaksanaannya.

#### **J. Membatasi Cookie**

Dalam kondisi normal, hampir semua *browser web* dikonfigurasi untuk secara otomatis menerima *file* yang disimpan secara lokal (*cookie*). Namun, Anda berhak menyesuaikan pengaturan *browser* Anda untuk menghapus atau menolak penggunaan *cookie*. Perlu diperhatikan bahwa ketika Anda memutuskan untuk menghapus secara sebagian/keseluruhan atau menolak *cookie*, tindakan ini dapat memengaruhi ketersediaan dan fungsionalitas situs web Kami.

Anda dapat menyesuaikan opsi manajemen *cookie* melalui *browser web* Anda, termasuk kemampuan untuk menerima atau menolak semua *cookie* dan menerima pemberitahuan ketika *cookie* secara tiba-tiba muncul. Harap dicatat bahwa setiap *browser web* memiliki

*outside the jurisdiction of the Republic of Indonesia, We shall ensure that the country of residence of the said Personal Data Controller and/or Personal Data Processor, receiving the transfer of Personal Data, provides a level of Personal Data Protection that is equal to or higher than the standards established in Law Number 27 of 2022 on Personal Data Protection ("PDP Law") and its subsequent amendments and implementing regulations.*

#### **J. Cookie Management**

*Under ordinary circumstances, nearly all web browsers are set to automatically accept locally stored files, commonly known as cookies. However, you have the right to adjust your browser settings to delete or refuse the use of cookies. It's important to note that when you choose to partially or fully delete or reject cookies, this action may impact the availability and functionality of our website.*

*You can customize your cookie management options through your web browser, which includes the ability to accept or reject all cookies and receive notifications when cookies unexpectedly appear. Please be aware that each web browser has distinct*

kebijakan berbeda untuk mengubah preferensi *cookie*. Sehingga, menonaktifkan *cookie* dapat memengaruhi penggunaan Anda atas Layanan kami, baik untuk sebagian maupun keseluruhan.

*policies for modifying cookie preferences. Consequently, disabling cookies may affect your utilization of our services, either in part or in full.*

Pada dasarnya, Kami menggunakan *cookie* untuk sejumlah alasan, namun tidak terbatas pada:

*In essence, we employ cookies for various purposes, including but not limited to:*

- a. untuk mempelajari lebih lanjut tentang bagaimana Anda berinteraksi dengan konten Kami serta respon yang Anda berikan atas hal tersebut.
- b. untuk membantu Kami meningkatkan *user experience* Anda ketika berselancar di situs web Kami.
- c. untuk menganalisis kinerja situs web Kami.
- d. untuk mengingat preferensi Anda, seperti bahasa, wilayah, dll, sehingga Anda tidak perlu untuk menyesuaikan situs web pada setiap kunjungan.
- e. untuk mengidentifikasi kesalahan dan upaya untuk mengatasinya yang dilakukan secara otomatis.
- f. untuk mengenali alamat *Internet Protocol (IP)* Anda.

- a. *gaining insights into your interactions with our content and your responses to it.*
- b. *enhancing your user experience when navigating our website.*
- c. *analyzing the performance of our website.*
- d. *remembering your preferences, such as language and region, eliminating the need for customization during each visit.*
- e. *identifying and automatically addressing errors.*
- f. *recognizing your Internet Protocol (IP) address.*

## **K. Upaya Perlindungan Terhadap Data Pribadi**

Memperhatikan kesensitifan Data Pribadi yang perlu dijaga dalam sebuah langkah konkret, maka:

- a. Kami senantiasa melindungi Informasi Pribadi di bawah kepemilikan atau kendali Kami dengan menerapkan langkah-langkah keamanan yang wajar untuk mencegah akses, pengumpulan, penggunaan, penyingkapan, penyalinan, modifikasi, penghapusan yang tidak sah atau risiko yang sama dengan menggunakan sejumlah tindakan dan prosedur keamanan, yaitu melakukan enkripsi pada setiap transmisi informasi menggunakan teknologi lapisan soket aman / SSL (*Secure Socket Layer*), menerapkan kata sandi dan OTP (*one time password*) bagi pengguna aplikasi JAKPAT, melakukan pencegahan terhadap akses tidak sah dengan *firewall*, dan tindakan pencegahan lainnya.
- b. Anda juga diharapkan melakukan upaya-upaya untuk mencegah peretasan akun Anda, seperti mengganti kata sandi Anda secara berkala dan tidak memberitahukannya kepada pihak lain, termasuk pihak JAKPAT untuk mencegah tindak pidana penipuan dan

## **K. Safeguarding Personal Data**

*In recognition of the sensitivity of Personal Data and the need for concrete measures to maintain its security, the following steps are taken:*

- a. *we consistently safeguard Personal Information within our custody or control by implementing reasonable security measures to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, alteration, deletion, or any related risks. These measures include the use of security protocols and procedures such as encrypting information transmissions through SSL (Secure Socket Layer) technology, enforcing password and OTP (one-time password) mechanisms for JAKPAT application users, implementing firewalls to prevent unauthorized access, and other precautions.*
- b. *we also expect you to take measures to protect your account against hacking, such as changing your password at regular intervals and refraining from sharing it with third parties, including JAKPAT, in order to prevent fraudulent activities and other prohibited acts. It is*



tindakan terlarang lainnya. JAKPAT tidak mengetahui dan memiliki kata sandi Anda, sehingga Anda bertanggung jawab penuh atas kerahasiaan dan kepemilikan kata sandi Anda.

*important to note that JAKPAT does not have knowledge of or access to your password, and you are fully responsible for maintaining the confidentiality and ownership of your password.*

#### **L. Perbaikan Data Pribadi dan Penolakan Akses Perubahan Data Pribadi**

#### ***L. Rectification of Personal Data and Denial of Access to Personal Data Changes***

Anda wajib memastikan akurasi, kelengkapan, dan konsistensi dari setiap Data Pribadi yang Anda berikan kepada Kami. Dalam hal Anda mengetahui atau meyakini bahwa Data Pribadi yang Anda berikan kepada Kami terdapat pembaruan, kesalahan, dan/atau ketidakakuratan, Anda dapat mengajukan permintaan perbaikan Data Pribadi tersebut dengan menghubungi secara tertulis melalui *e-mail* Kami.

*You are required to ensure the accuracy, completeness, and consistency of any Personal Data you provide to us. If you become aware of any updates, errors, or inaccuracies in the Personal Data you have provided, you may submit a request for correction by contacting us in writing via our email.*

Setelah mendapatkan notifikasi mengenai permintaan di atas, JAKPAT akan memperbarui dan/atau memperbaiki kesalahan dan/atau ketidakakuratan Data Pribadi paling lambat 3 x 24 (tiga kali dua puluh empat) jam terhitung sejak JAKPAT menerima permintaan pembaruan dan/atau perbaikan Data Pribadi. JAKPAT kemudian akan memberitahukan hasil pembaruan dan/atau perbaikan Data Pribadi kepada Anda selaku Subjek Data Pribadi.

*Upon receipt of the above request, JAKPAT commits to updating and/or rectifying any errors and inaccuracies in the Personal Data within a maximum of 72 hours (three times twenty-four hours) from the time of receiving the request. JAKPAT will subsequently provide you, as the Personal Data Subject, with notification regarding the outcomes of the Personal Data update and correction.*

Sebagai Pengendali Data Pribadi, JAKPAT berhak untuk menolak memberikan akses perubahan terhadap Data Pribadi kepada Anda dalam hal:

- a. membahayakan keamanan, kesehatan fisik, atau kesehatan mental Subjek Data Pribadi dan/atau orang lain;
- b. berdampak pada pengungkapan Data Pribadi milik orang lain; dan/atau
- c. bertentangan dengan kepentingan pertahanan dan keamanan nasional.

#### **M. Keberlakuan**

Kebijakan ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari [Syarat dan Ketentuan](#). Maka dari itu, ketentuan yang ada pada [Syarat dan Ketentuan](#) serta Kebijakan ini harus dibaca, ditafsirkan, dan dipahami sebagai satu kesatuan.

#### **N. Pembaruan dan Penerimaan**

Kebijakan ini mungkin diubah dan/atau diperbaharui dari waktu ke waktu sebagai upaya Kami dalam menyesuaikan dengan perubahan hukum dan peraturan, yang mungkin Kami lakukan tanpa adanya pemberitahuan sebelumnya. Kami menyarankan kepada Anda untuk membaca secara seksama dan memeriksa kembali laman Kebijakan ini dari waktu ke waktu untuk mengetahui perubahan apapun.

*As the Controller of Personal Data, JAKPAT holds the right to deny access to Personal Data changes in situations where such access:*

- a. poses a threat to the security, physical health, or mental well-being of the Personal Data Subject and/or others.*
- b. impacts the disclosure of Personal Data belonging to other individuals.*
- c. conflicts with national defense and security interests.*

#### **M. Applicability**

*This Policy constitutes an integral component of the [Terms and Conditions](#). Consequently, the provisions contained within the [Terms and Conditions](#) and this Policy must be considered, construed, and comprehended as a unified whole.*

#### **N. Updates and Acknowledgment**

*This Policy may be modified and updated periodically to align with changes in laws and regulations, which we may undertake without prior notice. We strongly recommend that you carefully review and revisit this Policy page at regular intervals to stay informed about any revisions. By continuing to access, use our services, or participate in JAKPAT, you are deemed to have consented to the changes in this Policy. Furthermore, it*

Dengan tetap mengakses, menggunakan layanan, ataupun berpartisipasi di JAKPAT maka Anda dianggap telah menyetujui perubahan-perubahan dalam Kebijakan yang ada. Anda juga memahami bahwa versi terbaru dari Kebijakan ini secara otomatis menggantikan semua versi sebelumnya.

*is understood that the most recent version of this Policy automatically supersedes all prior versions.*

#### **O. Hukum Yang Berlaku dan Penggunaan Bahasa**

#### ***O. Applicable Law and Language Usage***

Kebijakan ini ditafsirkan, dibuat, dan tunduk kepada hukum yang berlaku di Negara Republik Indonesia. Kebijakan ini dibuat dalam 2 (dua) bahasa, Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Apabila terdapat perbedaan penafsiran dalam memahami isi dari Kebijakan ini, maka Bahasa Indonesia adalah bahasa yang digunakan.

*This Policy is to be interpreted, created, and governed by the laws of the Republic of Indonesia. This Policy is available in two languages, Indonesian and English. In the event of discrepancies in interpreting the content of this Policy, the Indonesian language shall take precedence.*

#### **P. Kontak Kami**

#### ***P. Contact Us***

Apabila terdapat saran atau pertanyaan berkaitan dengan Kebijakan ini, Anda dapat menghubungi Kami secara tertulis melalui e-mail ke [support@jakpat.net](mailto:support@jakpat.net)

*If you have any suggestions or inquiries concerning this Policy, you may also reach out to us in writing via email at [support@jakpat.net](mailto:support@jakpat.net)*